

AVISO LEGAL

Términos y Condiciones de Uso:

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

DE UNA PARTE:

D. **DANIEL SÁNCHEZ HARO**, con domicilio en **VILLAJYOYOSA (ALICANTE)**, y con N.I.F. N° **48331025K**, en concepto de REPRESENTANTE, en lo sucesivo, EL PRESTADOR DEL SERVICIO.

Y DE OTRA el comprador y usuario del servicio:

Interviene el primero en representación de **MELLI'S FITNESS**, y el segundo en su propio nombre y derecho, reconociéndose la mutua capacidad legal necesaria para otorgar el presente contrato de arrendamiento de servicios, de acuerdo con las siguientes:

MANIFIESTAN

1. Que el **CLIENTE** está interesado en contratar los servicios del **PRESTADOR DE SERVICIOS**.
2. Que el **PRESTADOR DE SERVICIOS** tiene como actividad principal el diseño de planes integrales de asesoramiento físico y deportivo en programas fitness y acondicionamiento físico deportivo y nutricional, y que dispone de los conocimientos y medios electrónicos necesarios para prestar los servicios objeto del presente contrato, en lo sucesivo, los Servicios.
3. Que, por todo ello, ambas partes han acordado la celebración del presente contrato de medios en la modalidad de arrendamiento de servicios a distancia, en lo sucesivo **EL CONTRATO**, en los términos que se estipulan en las siguientes:

CLÁUSULAS

Primera. Objeto:

El presente contrato es de medios, en ningún caso se trata de un contrato de resultado.

El objeto del contrato puede ser:

- Ofrecer al cliente un servicio con un plan de entrenamiento o nutricional en cualquiera de sus modalidades (**Programa Básico, Programa Competición, Programa Sarms, Programa de Suplementación Avanzada, y Programa Premium**) en el periodo estipulado en la fecha de compra.
- Ofrecer al cliente un servicio de cita

Todo lo previamente apoyado con medios audiovisuales para su correcta ejecución, aunque podrá emplearse cualquier otro medio que sea conveniente para complementar el efectivo cumplimiento por parte del cliente.

* En ningún caso la información nutricional y/o relativa a la suplementación sustituye, o se equipara al asesoramiento impartido por un profesional nutricional, o médico experto en la materia. Para una información más detallada y concreta sobre la recomendación nutricional idónea a las necesidades del cliente, **Melli's Fitness** aconseja que acuda a un experto, dicha visita no se incluye en el precio de este servicio a distancia.

Segunda. Duración:

La duración del presente contrato culmina en el momento que el cliente recibe en su email, el plan de entrenamiento abonado previamente. Sin embargo, el plan de entrenamiento objeto puede tener diferentes duraciones determinadas en función a la contratación de los diferentes servicios presentes.

La posibilidad de prórroga del presente dependerá de las necesidades de los clientes y de su evolución, las partes podrán acordar la prórroga de este con idénticas condiciones, siempre y cuando el cliente abone nuevamente el precio del servicio que pretenda prorrogar.

En caso de que el cliente decida no continuar con el plan de asesoría, debe de comunicarlo con un periodo previo de 15 días antes de la fecha de finalización de la membresía, de no ser así, se dará por dada su auto renovación. (Esto sucede así para que los entrenadores siempre puedan disponer de un plazo prudente a la hora de confeccionar el próximo programa pues en un servicio totalmente personalizado). Dicho esto, se entiende que, si el cliente tiene contratado los servicios mediante pago recurrente, si el mismo no notifica su baja 15 días de antelación a su fecha de

finalización de membresía y su consiguiente renovación, la cuota se dará como efectuada sin posibilidad de cancelación hasta el siguiente periodo.

Tercera. Precio:

El precio que el CLIENTE debe abonar al PRESTADOR DE SERVICIOS por los Servicios objeto del presente contrato es siempre previo y sujeto a los precios de la Tienda Online y de los Servicios Web, dicha consulta está condicionada a la disponibilidad del prestador del servicio.

En los precios detallados se incluyen los impuestos indirectos aplicables.

Cuarta. Forma de pago.

El pago por parte del cliente debe realizarse por adelantado y mediante tarjeta de crédito o débito, mediante Transferencia Bancaria o mediante servicio PayPal.

Quinta. Formalización del contrato.

El presente contrato quedará perfectamente constituido, y con ello las obligaciones de las partes, cuando: **Melli's Fitness** haya recibido correctamente cumplimentado la documentación correspondiente a los servicios contratados (información pre-contractual, contrato de servicio a distancia e información médica, más el ingreso del pago del servicio) y haya aceptado las mismas por correo electrónico mellisfirtess@gmail.com, o en su plataforma de **Melli's Fitness**, y posteriormente haya dado la confirmación al cliente.

A partir de entonces, se entenderá que la obligación del prestatario del servicio ha quedado ejecutada, y que es a partir de entonces cuando comienza el periodo de tiempo contratado que dura el plan de entrenamiento o suplementación contratado.

Desde que el cliente realiza el ingreso, hasta que recibe en su email, el plan de entrenamiento personalizado, pueden pasar entre 24-72 horas, nunca excediendo salvo causa mayor de 7 días hábiles.

El prestador del servicio quedará vinculado al presente contrato siempre y cuando éste haya recibido el "ok" por parte del entrenador en un plazo no superior a 7 días, en las condiciones estipuladas en esta cláusula.

En el caso de que el prestador del servicio detecte que el cliente no ha facilitado la información requerida de forma cierta y veraz, o detecte que se realiza una acción contraria a lo estipulado en el presente, de forma desleal, o mediando mala fe, podrá en cualquier momento desistir del cumplimiento de sus obligaciones notificándose al cliente por escrito junto con las razones de esta. En este caso, el prestador del servicio no reembolsará el precio ya abonado por el cliente.

El reembolso sólo será válido, siempre y cuando la circunstancias antes mencionada sea descubierta por el prestador del servicio, antes de enviar al cliente el plan de entrenamiento y/o suplementación personalizado.

Sexta. Derecho de desistimiento.

Dado el carácter específico del servicio, y la información precontractual facilitada al cliente, éste confirma con la x de la casilla [[Acepto Términos y Condiciones](#)], que reconoce que una vez que se abona el precio y es facilitado por el prestador de servicio por vía email, el asesoramiento del plan de entrenamiento y/o suplementación personalizado, el servicio contratado queda perfectamente ejecutado, reconociendo el cliente que a partir de ese momento ha perdido su derecho de desistimiento.

Séptima. Confidencialidad:

Tanto el CLIENTE como el PRESTADOR DE SERVICIOS se comprometen a no divulgar la información y documentación confidencial referente a la otra parte de la que hayan tenido conocimiento por razón de la ejecución del presente contrato, salvo las indispensables para su cumplimiento, y a mantenerla en secreto, incluso después de la finalización de este. Ambas partes acuerdan tomar las medidas necesarias respecto a su personal e incluso terceros que puedan tener acceso a dichas información y documentación, a fin de garantizar la confidencialidad objeto de esta cláusula.

Octava. Comunicaciones.

En general, las comunicaciones entre las partes de asuntos relacionados con el presente contrato se realizarán por escrito mediante correo electrónico: mellisfirtess@gmail.com.

Novena. Exoneración de responsabilidad del prestador del servicio.

El prestador de servicio no ostenta responsabilidad alguna por la mala práctica realizada de los ejercicios asesorados para y por el cliente, así como por la mala práctica en relación al consumo de cualquier sustancia nociva para el ser humano. En este contrato no se incluye la supervisión presencial del prestatario del servicio, por lo que el cliente deberá prestar máxima atención a los ejercicios encomendados para su efectiva ejecución sin sufrir lesiones por ello, así como durante el consumo de cualquier sustancia no recomendada por el prestador del servicio, ya que es el cliente el único responsable de ello en última instancia.

Igualmente, el cliente es responsable si se presta a realizar algún tipo de actividad física, desaconsejada por su médico, o si sufre algunos de los siguientes síntomas: problemas de corazón, dolores en el pecho, mareos, pérdida de conciencia, problemas óseos o articulares, o de presión sanguínea. Del mismo modo, todos estos síntomas deberán ser tenidos en consideración en caso de consumir cualquier suplemento o sustancia no apta para el consumo humano.

El cliente deberá comprobar que se encuentra en condiciones idóneas para la prueba del ejercicio físico, consultando a su médico y asume los riesgos derivados de la ejecución de los ejercicios físicos recomendados en su plan de entrenamiento.

Décima. El prestador del servicio, ofrecerá al cliente un documento virtual en forma de cuestionario llamado “Cuestionario diagnóstico”, que el cliente deberá responder con total veracidad al mismo, a fin de que el prestador del servicio tenga la información básica necesaria para el diseño del plan de entrenamiento.

En caso de que en el documento “Cuestionario diagnóstico”, precise más información detallada y especializada y emitida por un profesional médico motivada por las respuestas facilitadas por el cliente, el prestador así se lo requerirá al cliente para que lo aporte, a fin de por un lado adecuar con real exactitud el plan de entrenamiento y/o suplementación, y por otro lado de eximir de cualquier responsabilidad al prestador del servicio de las consecuencias que puedan ser sufridas por el clientes por tales causas. En caso de que el cliente no aporte la nueva documentación médica solicitada, será el cliente totalmente responsable de cualquier inconveniente que motivado en la causa pueda sufrir.

El cliente con la aceptación de dichos Términos y Condiciones de los presentes servicios confirma y ratifica bajo su responsabilidad, que la información aportada al prestador del servicio para que diseñe la elaboración del plan de entrenamiento es cierta, exacta, veraz y real.

Sin lugar a duda, sin haber aceptado la misma, el cliente no podrá utilizar dichos servicios.

Dicha información se refiere a la contenida en “Cuestionario diagnóstico”. En caso de precisar **Melli's Fitness** solicitará al cliente cualquier información que estime conveniente.

Undécima. Protección de datos personales:

El PRESTADOR DE SERVICIOS reconoce que la legislación sobre protección de datos personales establece una serie de obligaciones en el tratamiento de datos de carácter personal, entre las que destaca la prohibición de realizar cesiones de datos de carácter personal sin la correspondiente autorización del titular de los datos personales.

El cliente también es consciente de que todos los datos también serán accesibles por parte de los creadores y desarrolladores de la Web **Melli's Fitness**.

Además, el cliente siempre podrá editar en sus datos de privacidad aquella información, fotos y documentación que quiera compartir o no, ya sea con la comunidad, o en su perfil personal.

Duodécimo. Propiedad Intelectual.

Melli's Fitness es una marca registrada y como tal el cliente se compromete a respetar los derechos inherentes a ella, de la página web **Melli's Fitness**, de los productos o servicios ofertados, o de cualquier otro medio donde la marca se publicite.

Igualmente, **Melli's Fitness** es la propietaria intelectual de los programas/planes de entrenamiento o de ejercicios, y nutricionales o de suplementación que elabore para asesorar al cliente, y por lo tanto, queda prohibida su reproducción, difusión, transmisión o cesión a terceros en cualquiera de las formas, o para cualquier fin sin la autorización expresa y escrita del titular de la misma.

Decimotercero. Ley aplicable y jurisdicción competente.

Al presente contrato se aplica la normativa española sobre contratos de arrendamientos de servicios a distancia y cualquier litigio sobre el mismo se resolverá en los juzgados de Primera Instancia.

Decimocuarto. Gastos e impuestos: Serán de cuenta del CLIENTE todos los gastos y costas judiciales, así como los honorarios de Abogado y derechos de Procurador, aunque la intervención de los mismos no sea preceptiva, que se originen como consecuencia del incumplimiento de su prestación profesional pactada en el presente contrato.

Y leído el presente documento ambas partes lo aceptan en prueba de su conformidad, a un solo efecto y por duplicado, en el lugar y fecha ut supra.

Decimoquinto. Cláusula de Reembolso / Devolución

Una vez realizado el pago y comenzado cualquiera de los Programas, no se permiten devoluciones o cambios.

Anexo I:

Todos los datos de pago, en ningún caso serán almacenados por **Melli's Fitness**, ni tan siquiera tendrán acceso ni conocimiento de ellos, pues todos los datos de pago, se tramitan a través de la Plataforma y Pasarela de Pago.

Por este motivo, **Melli's Fitness**, quedará totalmente eximido de todas aquellas acciones extrañas que pudiesen sucederse.

AVISO IMPORTANTE

Antes de comenzar, usted debe conocer que la participación en este o cualquier programa de entrenamiento y ejercicios, así como de suplementación y/o nutrición, siempre existe la probabilidad de lesiones físicas si no se realiza adecuadamente.

Si usted participa en este o alguno de los ejercicios o programas de entrenamiento, nutrición y/o suplementación, es que está totalmente de acuerdo con estas condiciones, participando voluntariamente en estas actividades y asumiendo su total responsabilidad, eximiendo de la misma a **Melli's Fitness**, su sitio web, sus entrenadores y sus ejercicios, así como recomendaciones en cuestiones de suplementación y/o nutrición, de cualquier reclamación.

Toda la información presente en estos programas se dirige a usted con fines educativos generales sobre la educación física y no constituirá o reemplazará la opción médica y/o de profesionales del personal de salud, de su propio prescrito de ejercicios físicos o de su asesor nutricional.

Recordarle también, que por recomendación, usted siempre debe de consultar con su médico antes de comenzar este o cualquier otro programa de ejercicios.

Igualmente, antes de comenzar la actividad se recomienda un calentamiento previo, así como una vuelta a la calma progresiva tras concluir con la sesión de entrenamiento.

Muchas gracias por su comprensión.